

Guía práctica del tutor virtual



Secretaría Académica
Universidad
Nacional de San Luis

SIEDO



Universidad Nacional de San Luis
Secretaría Académica

Departamento de Educación a Distancia y Abierta
SIED- DEDA –

Autor:

Dr. CARRASCO, Selín.

Lugar y Fecha:

Juana Koslay, San Luis, Argentina, Junio, 2018.

Diagramación y diseño:

RAED, Jalil Yasser.

INTRODUCCIÓN. -

Una pequeña aproximación conceptual:

La Era Digital nos ha introducido en un contexto en el que la distancia y el tiempo son relativos, la tecnología (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TIC) ha asumido tres roles, infraestructura, herramienta y objeto de estudio, en el que ambas relatividades ayudan a que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) avancen a velocidad vertiginosa, cada vez más rápidas, amplias y complejas. El rol de infraestructura de las TIC es el más significativo y debe ser considerado como tal, por encima del tradicional rol de herramienta.

La brecha digital, una expresión más de las brechas sociales y la inestabilidad del empleo, limita el acceso a la educación tradicional y al desarrollo de las personas, por ello la Educación a Distancia (EAD) aumenta cada día, pues permite estudiar mientras se trabaja y en lugares distantes de los grandes centros urbanos rompiendo los límites antes mencionados.

Al trabajar con EAD, es fundamental que los individuos que estudian sean conscientes de que ellos son los responsables de su formación y desarrollo como personas y ciudadanos y que necesitan ser críticos de la información a la que acceden. El estudiante EAD no puede seguir esperando que le vacíen información a su cerebro, sino que debe buscarla, seleccionarla y representarla conceptualmente para integrarla cognitivamente.

Es importante desde el ámbito educativo, la orientación y formación de personas partícipes, responsables y evaluadoras de las posibilidades que Internet ofrece, este es el rol que debe cumplir el TUTOR, apoyando, facilitando y guiando el desarrollo de las personas en los cursos en que participan, en un aula a la que denominaremos “porosa”, pues permite la entrada de conocimientos, representaciones de conocimiento que traigan los estudiantes, desde sus tradiciones y sus contextos, en mayor medida que en los espacios tradicionales escolarizados.

Este manual básicamente, incluye el trabajo y las funciones que necesita cumplir el tutor, como ente facilitador, del aprendizaje a distancia u online.

LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN LA EDUCACIÓN ONLINE EN LA UNSL – UN FACTOR CRÍTICO DE ÉXITO.

La mediación pedagógica en la educación online, necesita ser armada, estructurada enfatizando que el estudiante es el constructor de su conocimiento, y que por ello estar involucrado en su proceso de formación y crecimiento personal; necesita mantenerse motivado, participar de sus avances, autoevaluarse de manera constante, siendo consciente de los aspectos que necesita mejorar y mejorarlos.

La figura del TUTOR es fundamental, como lo plantea Silva “el papel del tutor es determinante para el éxito de la actividad formativa centrada en el alumno”¹, el tutor apoya al estudiante en su proceso de aprendizaje y en el desempeño que va logrando. El tutor actúa como orientador, facilitador, promotor de las interacciones, intervenciones del estudiante en las discusiones online y le incentiva a lograr aprendizajes significativos².

En nuestro caso concreto, Universidad Nacional de San Luis, las diversas funciones del tutor han sido divididas para los casos en que se disponga de todos los profesionales necesarios. En caso de no disponer de ellos, lo importante es la asunción y ejecución de las diferentes funciones.

Cada universidad seguramente ordenará de distinta manera y con diferentes actores su función tutorial. Considere esta Guía como una referencia de profesionales con más de 20 años de experiencia en ella en América, Europa y África.

La división de la función TUTOR en la UNSL

Considerando la función tutorial desde una perspectiva multiactor tenemos lo siguiente:

Docente Disciplinar:

Perfil: Un profesional con formación específica según el área de conocimiento requerida, y en la didáctica de ella, online. Conoce diferentes aproximaciones didácticas y las propone mejorando su desempeño de manera continua. Su

1

Silva Quiroz, Juan El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje Innovación Educativa, vol. 10, núm. 52, julio-septiembre, 2010, pp. 13-23 Instituto Politécnico Nacional Distrito Federal, México

2

Meza, Johanna; curso IDEL 2008, 2010, GIZ, Alemania

desempeño lo mide en base al aprendizaje de los estudiantes y es evaluado por sus pares y por sus alumnos. Tiene conocimientos básicos de Diseño Instruccional.

Función: Diseñar el programa de la asignatura; seleccionar contenidos, planificar, diseñar y proponer actividades de aprendizaje. Incluye la función de supervisar de manera directa o indirecta los caminos de aprendizaje sugeridos, la interactividad, la didáctica y las prácticas técnico-profesionales.

Podrá requerir la asistencia de:

Pedagogos especializados en EAD y enseñanza Online, para considerar y aplicar el enfoque pedagógico propio y necesario a los contenidos para ser entregados, aprendidos a distancia, pedagogos especializados también en motivación del estudiante y evaluación del aprendizaje a distancia; diseñadores instruccionales, diseñadores gráficos, espacios de grabación de audio y video.

Procedencia: Facultad o Instituto a la que pertenece la propuesta, SIED, o externo a ellas si no se dispone internamente.

Docente – tutor académico:

Perfil: profesional especialista en los contenidos, capacidades y competencias que el curso requiere desarrollar, con alto nivel de formación y experiencia en docencia a distancia. Formación específica en interactividad docente online, motivación y apoyo al estudiante.

Función: Su objetivo es guiar u orientar a los estudiantes, facilitando su aprendizaje, dinamizando la acción de éstos a lo largo de su proceso de aprendizaje guiando en el desarrollo de capacidades y competencias y apoyarlo en su camino hacia la consecución de los objetivos establecidos. La idea de acompañamiento se refleja también en la facilitación de una organización de los recursos y el diseño de las formas de interacción y colaboración y las propuestas de rutas de aprendizaje más adecuadas para alcanzar los objetivos de aprendizaje en cada caso, favoreciendo la máxima personalización.

Procedencia: Facultad o Instituto a la que pertenece la propuesta, SIED o externo si no se dispone internamente.

Docente – tutor de orientación y seguimiento

Perfil: profesional con formación en orientación en la educación a distancia, estrategias de aprendizaje, motivación, creatividad.

Función: tienen el objetivo de orientar a los alumnos a aprender y comprender de manera transdisciplinaria, resolver colaborativamente las

situaciones de aprendizaje que se le presenten, para valorar sus progresos individuales y reorientar su proceso de aprendizaje, a escoger técnicas y métodos de aprendizaje, estudio y representación del conocimiento, etc. Es decir, es necesario que ayuden a los estudiantes a ser estudiantes virtuales.

Procedencia: indistinto, Serán parte de los equipos técnicos-pedagógicos y tendrán apoyo para desempeñar esta función.

El estudiante online necesita sentirse acompañado en la red, la soledad es el primer disparador de la deserción y la desmotivación, lo que el tutor de orientación debe evitar, estando presente en el computador, tablet o celular del estudiante de manera permanente.

El tutor realiza su trabajo de mediación como un facilitador, un guía y orientador del alumno, haciendo posible su interacción social y su construcción de conocimiento en forma colaborativa o cooperativa al interior de la comunidad de aprendizaje— a través de instancias de trabajo individual y grupal e interacción con objetos de aprendizaje. El tutor debe mantener vivos y activos los espacios comunicativos, facilitar el acceso a los contenidos, animar el diálogo entre los estudiantes, ayudándoles a compartir su conocimiento, a construir y representar nuevos conocimientos desde sus propias posiciones.

Fundamentos de la mediación pedagógica online:

<i>Tutores</i>	<i>Rol</i>
<i>1.- Asumir la relatividad de distancias y tiempos.-</i>	<i>Plantear acciones de aprendizaje asumiendo que la distancia con los estudiantes puede ser tan cercana como el grosor de la pantalla y que pueden ser recibidas y actuadas en tiempos asincrónicos.</i>
<i>2.- Comprender los tres roles de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).-</i>	<i>Ayudar a que el estudiante trabaje sus aprendizajes desde la infraestructura TIC, aprovechándola al máximo, y entregarle herramientas TIC que requiera recomendando también cuáles son las áreas que le implican como objeto de estudio dentro de las TIC.-</i>

3.- Conocer y saber aplicar didácticas propias de la Era Digital.-	Trabajar con <i>Design Thinking</i> , Clase Invertida, ABP, Búsqueda y descubrimiento u otras didácticas y estar atento al desarrollo de nuevas propuestas. Comprender a los teóricos clásicos desde su resignificación en la Era Digital como por ejemplo la Zona de Desarrollo Próximo de Vigotsky.-
4.- . Adaptación de las tecnologías a la metodología de enseñanza.	Realizar cambios metodológicos afines con los objetivos planificados. Mantener una buena administración de los recursos, para que su uso, potencie el aprendizaje del estudiante.-
5.- Formación del tutor.-	El tutor debe de tener una buena formación para su incorporación en la práctica educativa, donde sepa integrar los elementos del currículo como los objetivos, contenidos, actividades, metodología y evaluación con componentes orientadores y motivacionales para que los estudiantes puedan desarrollar el aprendizaje constructivo, colaborativo, cooperativo de modo individual y cooperativamente. Como menciona Bernardo Carrasco y Basterretche Baignol (1997), “Deben existir posibilidades de que todo los alumnos experimenten éxitos de aprendizaje” ³ .- Se necesita expresar tanto el curriculum visible como el implícito (Alba).
6.- Creatividad, innovación y modularidad	Los contenidos y actividades plateadas deben de ser creativos, innovadores y modulares, para permitir flexibilidad en el

	aprendizaje, y una navegación clara y sencilla. Acercamiento desde la acepción KISS (Keep it simple stupid!).-
7.- Utilización y organización de las herramientas de comunicación.-	Es fundamental examinar la información y encontrar la más óptima, dentro de un contexto donde existe una saturación de información y pseudoinformación. Distinguir y enseñar a distinguir la información falsa o desorientadora. La selección y acceso a la información son prioritarias. -
8.- Educación en valores.-	Es importante que las propuestas incentiven y vivencien un proceso formativo mediado por TIC y la educación en valores, estos necesitan ser explicitados. -
9.- Evaluación usando retroalimentación y motivación.	Evaluaciones motivadoras, formativas, diagnósticas y sumativas, acompañamiento constante. Valorar las capacidades del estudiante, sus errores y sus propuestas por mejorar. Abra espacios para que el estudiante pueda autoevaluarse, y evalúe el trabajo de sus compañeros. Es importante proponer instrumentos confiables, objetivos y válidos para las actividades y el desempeño del estudiante. Se recomiendan rúbricas claras. -
10.- Potenciar las capacidades y habilidades metocognitivas y sociocomunicativas .-	Las destrezas, habilidades y capacidades previamente necesarias y que se desarrollan con el aprendizaje son diferentes según las formas de aprender. La elección de un medio u otro en la enseñanza no debe depender únicamente de su efectividad en la presentación del conocimiento, sino

	también de sus efectos en las capacidades mentales, cognitivas a desarrollar.-
11.- Aprendizaje para toda la vida.-	Con las tecnologías se puede desarrollar un aprendizaje a lo largo de toda la vida ya que se democratizan los procesos de formación, el acceso a la información, al conocimiento. -
12.- Elementos de futuro.-	Dejar al estudiante elementos para que se siga desarrollando después de terminado el curso, el será su asociado permanente en el camino de aprender.-

Estos elementos son clave, críticos para la mediación de un aprendizaje virtual, donde se desarrolle una experiencia activa en la construcción de conocimientos, de forma individual y a través de la colaboración, donde el tutor oriente, motive, y tenga la capacidad para que los objetivos se logren de la forma más óptima para el estudiante⁴.-

EL ROL DEL TUTOR ONLINE

El tutor online de la Universidad Nacional de San Luis tiene roles claros y se forma de manera continua en ellos:

1.- Promoción y Motivación: *El tutor online está encargado de promover y motivar aquellos estudiantes, que han optado por una educación a distancia y a través de la web, para que puedan iniciarse en una línea de desarrollo de estudio independiente. Mediante orientaciones, atiende de manera personalizada y usando técnicas de motivación, ayuda a los estudiantes a lograr aprendizajes significativos, utilizando metodologías que desarrollen habilidades individuales y colectivas dentro del proceso de aprendizaje.*

2.- Conocimientos: *El tutor online, comprende los temas y contenidos propuestos, y desde ellos interviene en las actividades de mediación pedagógica, y en los procesos evaluativos. La investigadora argentina Claudia Pagano, define la tutoría, “como un proceso de ayuda en el aprendizaje contextualizado del sistema educativo en el cual se apoya. El*

tutor debe de poseer un acervo de conocimientos de las materias que media, así como un amplio dominio técnico y pedagógico para desarrollar las tutorías de los estudiantes, así como la del grupo que tiene a cargo. Por lo que se define el rol del tutor como el apoyo temporal que brinda a los alumnos para permitir, en un espacio real o virtual, que éstos ejecuten su nivel justo de potencialidad para su aprendizaje, más allá de la competencia corriente de habilidades que poseen y con las cuales ingresan en la situación de enseñanza”. (Pagano, 2008)

3.- Mediación pedagógica: Los tutores son indispensables en la mediación pedagógica en la educación a distancia y online, ya que son una estructura de apoyo para que los estudiantes puedan desarrollar su aprendizaje significativamente. Por ello son fundamentales (Pagano, (2008).

4.- Confianza en el alumno: El tutor necesita tener confianza en el alumno y del alumno en cuanto al sistema de educación a distancia y online, orientándolo en su metodología. Necesita conocer los fundamentos de la formación a distancia, las funciones que debe cumplir y las estrategias a emplear en la mediación pedagógica. Debe conocer exhaustivamente tanto el modelo pedagógico como el tecnológico de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL). En la UNSL, el tutor online debe realizar constantes monitorizaciones de los progresos de sus alumnos en varios sentidos, al mismo tiempo que favorecer que éstos los realicen por sí mismos.

5.- Aprendizaje significativo: El tutor online de la UNSL mediará entre el aprendizaje que la persona ya sabe y puede hacer, y lo selecciona y procesa activamente (usando guías didácticas o creándolas si es necesario, y luego por sí misma), como información significativa para apoyar la construcción de un nuevo significado y desarrollo de nuevos conocimientos y nuevas representaciones de conocimiento. Mediará en la evaluación de los estudiantes en cada tema a desarrollar, informará sobre los logros, los errores e indicará a los estudiantes cómo estos pueden ser mejorados.

6.- Acompañamiento: Motivación y acompañamiento constante para que el estudiante no se sienta solo en su proceso de aprendizaje. Creación de espacios colaborativos, donde el estudiante se sienta acompañado y comparta el aprendizaje con sus compañeros, así como espacios para la retroalimentación con compañeros - estudiantes y viceversa.

El tutor debe ser un orientador en los siguientes aspectos:

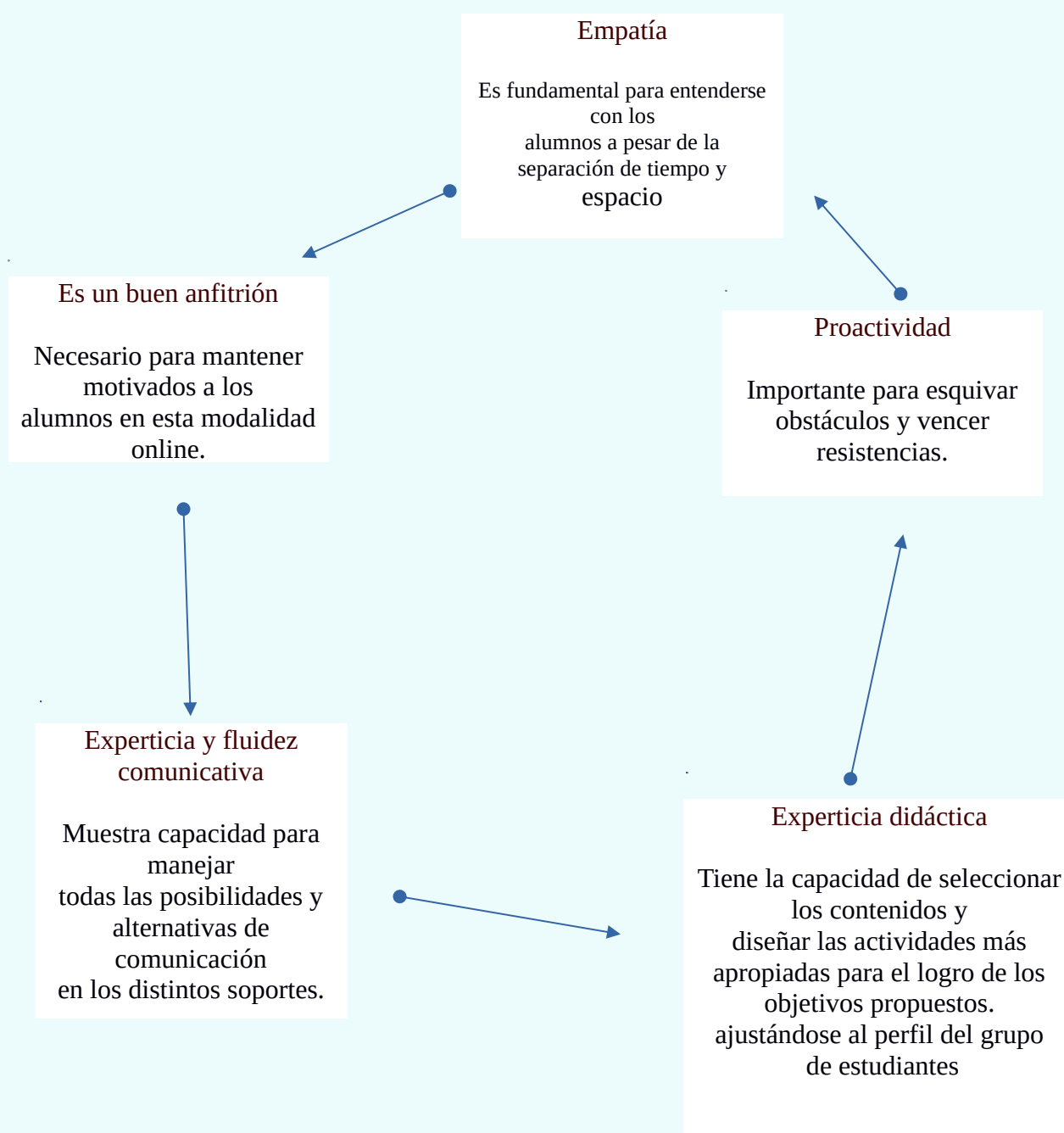


Fig. Modificación de esquema de Johanna Meza por el autor.

Perfil del tutor online en la UNSL.

El tutor online de la UNSL cuenta con características que lo relacionan directamente con asuntos académicos, pues es capaz de conformar estrategias didácticas acordes con los estudiantes a mediar, de acuerdo a su contexto y tradición, apuntando a la construcción de contenidos pertinentes, objetivos y actividades de mediación adecuadas, y también una evaluación acorde a lo anterior; por ello conoce los tiempos e instrumentos de evaluación a utilizar y en base a ello puede seguir los avances de los estudiantes y su relación con su desarrollo personal y aspectos curriculares amplios, bajo el concepto de “aula porosa”.

El tutor online de la UNSL asume la infraestructura tecnológica y desde ella los instrumentos a utilizar, las herramientas tecnológicas necesarias y pertinentes, su uso, manejo y administración de forma de facilitar los aprendizajes considerando siempre los aspectos sicosociales. Será un buen guía, orientador y motivador para conseguir los resultados de aprendizaje buscados.

Descripción del perfil del tutor online de la UNSL:

Capacidades y competencias Pedagógicas.-

- 1. Conocimiento general de los enfoques pedagógicos y las políticas educativas actuales del país o países en que se va a desarrollar la propuesta.*
- 2. Conocimiento intensivo del programa de estudios que desarrollará.*
- 3. Fuerte Conocimiento y gran dominio de la materia que se implementará en el curso.*
- 4. Conocimientos, habilidades y destrezas para construir o dirigir la construcción de actividades de mediación significativas y cognitivas.*
- 5. Conocimiento para construir o dirigir la construcción de instrumentos evaluativos.*
- 6. Dedicarse a la indagación y análisis del material didáctico digital a utilizar.*
- 7. Conocer y saber cómo diseñar o dirigir el diseño de material didáctico para ser utilizado online en el curso que se está entregando*

Capacidades y competencias Tecnológicas.-

1. *Conocimiento, uso y aplicación de plataformas educativas de distinto tipo, LMS, CMS, responsivas, etc.*
2. *Manejo y aplicación de diversos software y en general programas de aplicación, incluso realidad virtual, aumentada, etc.*
3. *Manejo y aplicación de materiales multimediales en la web, en especial los que permiten almacenar resultados en la nube proyectando el desarrollo de un portafolios.*
4. *Comunicacionales , esto es utilizar todas las vías de comunicación con el estudiante, desde plataformas o vía smartphones, Instagram, WhatsApp, etc.*
5. *Disponer de una buena redacción, capacidad de interpretación y síntesis textual.*
6. *Habilidad para manejar situaciones de conflicto y proporcionar respuestas asertivas, pertinentes y respetuosas para evitar escaladas de conflictos y mejorar la motivación.*
7. *Facilidad para la constante motivación individual y grupal.*

Capacidades y competencias Sociales

1. *Habilidad para conformar grupos y alianzas entre los estudiantes.*
2. *Capacidad de orientación, facilitación y moderación en los espacios de aprendizaje colaborativo y cooperativo, distinguiendo entre ellos.*
3. *Anuencia al diálogo y la comunicación constante entre tutor-estudiante, estudiantes.*

Capacidades y competencias de Organización

1. *Administración de los recursos tecnológicos y su pertinencia a diversos tipos de aprendizaje.*
2. *Gestión organizativa de las actividades y el tiempo en que se realizan, considerando los tiempos de los estudiantes y sus contextos.*
3. *Perspicacia en la selección de información virtual relevante, dentro de un entorno saturado de información.*

4. *Ayudar a separar la información de la desinformación apoyando lecturas críticas. Evitar la infoxicación de los estudiantes.*
5. *Planificación de las actividades y concordancia con el material didáctico a utilizar, así como la relevancia, que estos poseen para aprendizaje.*
6. *Planificación de los contenidos y las actividades, de manera que el aprendizaje vaya procesualmente de lo más simple a lo más complejo.*

Capacidades y competencias de dinamización

1. *Motivador constante. Al inicio, desarrollo y conclusión de cada tema manteniendo la motivación individual y grupal.*
2. *Comprender que la interdisciplina y la transdisciplina son elementos primordiales del proceso de dinamización e integración de los procesos de enseñanza y aprendizaje.*

Capacidades y competencias de investigación para la mejora futura.

1. *Comprender la investigación educativa como una herramienta permanente de trabajo.*
2. *Capacidad para desarrollar proyectos de investigación educativa que permitan mejorar su desempeño y el de sus colegas a medio y largo plazo.*

Capacidades y competencias éticas

1. *Conciencia de la generación de valores a través de los medios de formación y de la repercusión en los alumnos o participantes.*
 2. *Transparencia, responsabilidad, objetividad y compromiso en todo el proceso de aprendizaje.*
 3. *Comprender que la formación valórica es un elemento constante del proceso de formación online de la UNSL.*
-

Funciones del tutor online de la UNSL

Como hemos esbozado con anterioridad, el tutor online de la UNSL tiene funciones formativas, académicas, evaluadoras y orientadoras, y desde ellas necesita conseguir que los estudiantes se sientan cómodos y en confianza, y en especial sean capaces de ver logros en su aprendizaje.

Entonces, desde los objetivos del tutor online de la UNSL, este requiere ser el guía, el acompañante, el motivador constante pues son elementos esenciales para que el aprendizaje se vuelva relevante.

*A continuación, se entregan algunas **funciones del tutor online de la UNSL**:*

Según Martínez, (2004) “ofrecer feed-back adecuado. Es decir, entregar al alumno información pertinente sobre lo que se está haciendo de manera que le permita entenderlo e incorporarlo como parte de su experiencia personal y vital” (p6). Por lo que es esencial, que el aprendizaje que va adquiriendo sea un aprendizaje para la vida y su aplicación.

“Gestionar información. La gestión de la información la podemos definir como el conjunto de actividades realizadas con el fin de controlar, almacenar y, posteriormente, recuperar adecuadamente la información producida, recibida o retenida por cualquier organización en el desarrollo de sus actividades”. (Casati, s/f, p6)

Intervenir en el diseño curricular, como la planificación de actividades, selección de contenidos, construcción de material didáctico e instrumentos de evaluación.

Consultores de información: búsqueda y estudio de materiales y recursos apropiados para el aprendizaje significativo del estudiante.

Rol evaluativo, tanto de los estudiantes, del proceso formativo, del material y actividades empleadas, así como de su actuación.

“Ayudar en el aprendizaje de habilidades sociales y de relación interpersonal”. (Martínez, 2004, p8)

Proporcionar ayuda académica y técnica en el trascurso del proceso de aprendizaje.

Ayudar al estudiante en la selección de programas de formación en función de sus necesidades personales, académicas y profesionales.

Gestor para que se desarrolle el trabajo colaborativo en grupo.

Gestor de espacios sociales, entornos amigables y de confianza.

Conseguir soportes técnicos confortables, seguros, de fácil y rápido acceso.

*“Ser un facilitador en el aprendizaje, no transmisores de la información”.
(Casati, s/t, p5).*

García Aretio, resume la función del tutor en el desempeño de tareas orientadoras y académicas en la siguiente estructura conceptual:

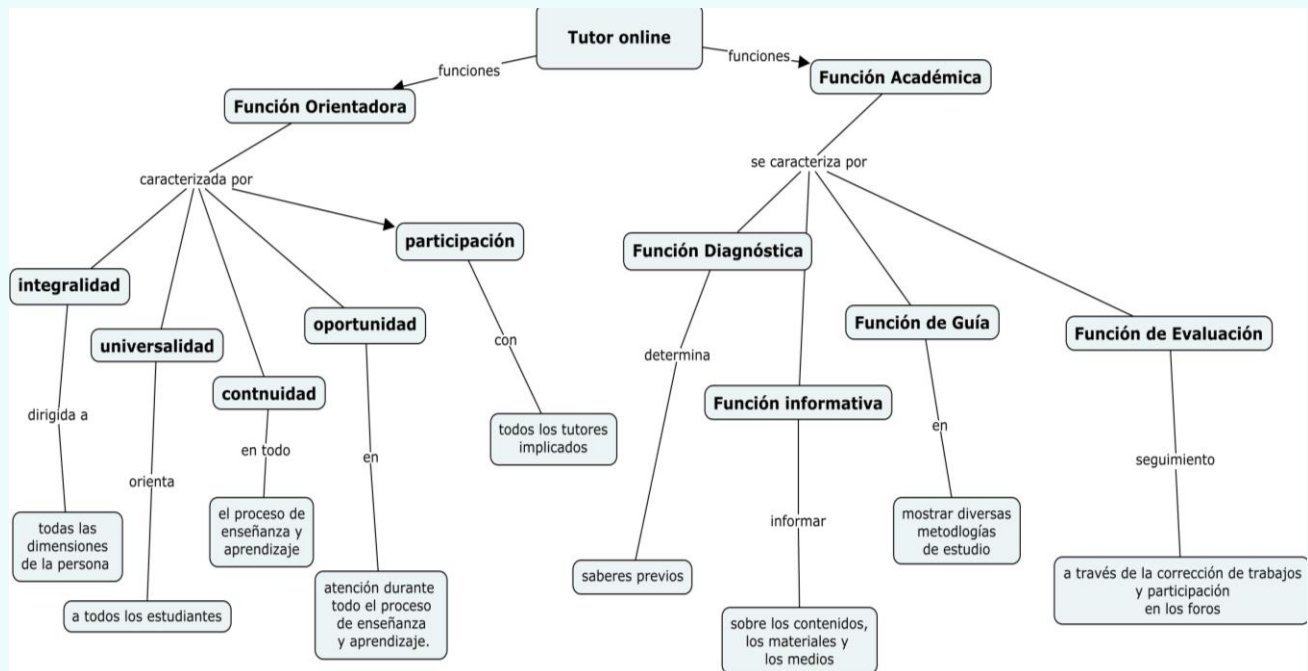


Fig. Desde García Aretio.

Guía de trabajo del tutor online de la UNSL (Checklist)

Antes de iniciar el curso

- 1. Participar en el Diseño de los módulos en relación a los enfoques pedagógicos y políticas de la UNSL.*
- 2. Búsqueda, descripción y análisis de material didáctico digital, textos, audiovisuales, presentaciones, elementos de VR o VA.*
- 3. Participar en la Construcción de instrumentos evaluativos para las actividades y asignaciones.*

Primera Semana

1. Participar en el **Saludo** inicial y de motivación de bienvenida a los participantes.
2. Realizar la **Invitación** a los participantes a que revisen la plataforma y sus herramientas de uso, para que todas las dudas técnicas sean claras.
3. Aclarar los conceptos sobre los que apoya el desarrollo de sus cursos la UNSL.
4. Invitar a los participantes para que lean y analicen el programa de estudios y hagan sus consultas a las dudas generadas.
5. Incentivar a los participantes a participar en el foro social o de presentación.

Semana 2

1. Saludar y promover la motivación de los participantes.
2. Entregar un mensaje de inicio de módulo.
3. Introducir el módulo de la semana y presentar de la temática.
4. Invita a la lectura y estudio del material subido a la plataforma.
5. Entregar instrucciones y motivación para que realicen las actividades de mediación.
6. Habilitar los espacios pertinentes para las actividades (espacios para foros, envíos de tareas, chat).
7. Subir el instrumento de evaluación y sus indicadores con que se va a utilizar las actividades realizadas.
8. Velar para que las actividades lleven un hilo conductor y no se desvíen.
9. Aclarar todas las dudas surgidas del modo más atinado, constructivo y amigablemente.
10. Sintetizar los aportes y aprendizajes trabajados durante la semana y socializarlo con los participantes.

Siguientes semanas

1. *Saludo y motivación de bienvenida a los participantes al inicio de cada semana y de cada módulo.*
2. *Introducción al módulo de la semana y presentación de la temática.*
3. *Invitación a que lean y estudien el material subido a la plataforma.*
4. *Instrucciones y motivación para que realicen las actividades de mediación.*
5. *Habilitar los espacios pertinentes para las actividades (espacios para foros, envíos de tareas, chat).*
6. *Envío de las retroalimentaciones a los estudiantes, así como los aspectos evaluados en las participaciones y asignaciones de la semana anterior.*
7. *Motivar y recordar a los estudiantes sobre las asignaciones, tareas y participaciones en los foros habilitados.*
8. *Sintetizar los aportes y aprendizajes desarrollados durante la semana y socializarlo con los participantes.*
9. *Recolección de las asignaciones de la semana.*
10. *Revisión y retroalimentación en los foros y asignaciones trabajadas.*
11. *Retroalimentar acerca de lo aprendido en cada módulo.*

Al concluir el curso

1. *Enviar a los estudiantes una retroalimentación que sintetice los aprendizajes trabajados durante el proceso del curso desarrollado.*
2. *Enviar una calurosa despedida, agradecimiento y felicitaciones por la constancia, calidad y responsabilidad académica mostrada durante todo el curso.*
3. *Entregar las retroalimentaciones y las evaluaciones a los estudiantes.*

Para profundizar:

Silva Quiroz, Juan; *Innovación Educativa* ISSN: 1665-2673, innova@ipn.mx, Instituto Politécnico Nacional México en web 23/03/2018; <http://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>

Dellepiane, Paola; en web 23/03/2018; <http://aplicacionesenentornosvirtuales.blogspot.com.ar/2012/10/cual-es-el-rol-del-tutor-en-un-aula.html>

<https://es.slideshare.net/ardimetal/el-tutor-virtual-8060811>

Carmen Yot Domínguez, Carlos Marcelo Universidad de Sevilla; E-mail: carmenyot@us.es, marcelo@us.es; "TAREAS Y COMPETENCIAS DEL TUTOR ONLINE"; VOL. 17, N° 2 (mayo-agosto. 2013) ISSN 1138-414X (edición papel) ISSN 1989-639X (edición electrónica) Fecha de recepción 15/01/2013 Fecha de aceptación 9/05/2013 en web 23/03/2018; <http://www.ugr.es/~recfpro/rev172COL5.pdf>

BIBLIOGRAFÍA

Carrasco, S (2017), 12 Guías para la Enseñanza la Era Digital, Academia.edu, recuperado junio 2018; https://www.academia.edu/33030742/12_Guias_para_ense%C3%B1ar_en_la_SIC_2_.pdf

Cejudo, C. (2005). La tutoría virtual: técnicas, herramientas y estrategias. Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/tutoriavirtual.pdf>

Hernández, P. (s/t). Funciones de la tutoría virtual. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf/funciones-tutoria-virtual/funcionestutoria-virtual.pdf>

Martínez, J. (2004.) El papel del tutor en el aprendizaje virtual. Recuperado de <http://www.uoc.edu/dt/20383/20383.pdf> Navarro, R y Cristina Alberdi, C. (2004). Primer Congreso

Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. Recuperado de http://www.ateneonline.net/datos/04_3_

Alberdi_Cristina_y_otros.pdf Ortega, I. Sánchez, (octubre, 2007). El tutor virtual: aportaciones a los nuevos entornos de aprendizaje. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. 100-115. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/2010/201017334007.pdf>

Pagano, C. (2008). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>

La estructura de este Manual y la base del contenido fue desarrollado inicialmente por la Profesora Johanna Meza, tutora del iDEL de GIZ (Alemania). Un agradecimiento a ella como tutora y como autora de material para la correcta tutoría online.

Otros tutores ejemplares a recordar: Claudia Pagano, Nidia Gorgis, Ana Láscaris, Karina Crespo, Lucrecia Chumpitaz. De todos ellos y su experiencia se ha utilizado material e ideas. Gracias.

Juana Koslay, San Luis, Argentina, Junio, 2018.